

Сведения, необходимые для установки и эксплуатации программного обеспечения

Общие сведения

Программный продукт предоставляется в форме управляемого облачного сервиса (SaaS). Установка программного обеспечения на технические средства заказчика не требуется. Сервис размещается на инфраструктуре поставщика и администрируется поставщиком в полном объёме.

С технической точки зрения программный продукт функционирует как управляемый прокси-узел на пути следования HTTP-трафика: входящие запросы конечных пользователей поступают на узлы поставщика, где выполняется их анализ, после чего трафик передаётся на серверы заказчика. Данная схема обеспечивает полную видимость трафика на прикладном уровне без установки агентов или иного программного обеспечения на инфраструктуру заказчика.

Порядок ввода в эксплуатацию

Ввод в эксплуатацию осуществляется совместно заказчиком и поставщиком и включает следующие мероприятия:

1. Заказчик передаёт поставщику **перечень доменных имён веб-ресурсов**, подключаемых к программному продукту, и **IP-адреса серверов**.
2. Заказчик **изменяет DNS-записи** подключаемых доменов, указывая в качестве адресата узлы поставщика — самостоятельно или предоставив поставщику доступ к управлению DNS-зоной. После внесения изменений трафик конечных пользователей направляется через инфраструктуру поставщика.
3. Заказчик вносит изменения в **правила межсетевого экрана серверов**, разрешив входящий HTTP-трафик только с IP-адресов узлов

поставщика. Данная настройка обеспечивает корректную маршрутизацию трафика через прокси-узел: серверы заказчика принимают HTTP-соединения исключительно от узлов поставщика.

После завершения ввода в эксплуатацию администрирование, контроль функционирования и обновление конфигурации осуществляются поставщиком. Для изменения параметров подключения или получения отчётов заказчик обращается в службу технической поддержки поставщика.

Требования к техническому обеспечению рабочего места

Для взаимодействия со службой технической поддержки поставщика персоналу заказчика необходимо:

- стабильное подключение к сети «Интернет»;
- автоматизированное рабочее место с установленным программным обеспечением для деловой переписки и проведения видеоконференций.

Требования к составу и квалификации персонала заказчика

- Наличие сотрудника, уполномоченного принимать решения об изменении параметров сетевой инфраструктуры и предоставлять поставщику сведения о составе подключаемых веб-ресурсов (доменные имена, IP-адреса серверов).
- Наличие администратора, владеющего навыками управления DNS-записями домена и настройки правил межсетевого экрана.